

26.2.2018

## Palvelulupaus

1. Me INFRA ry:ssä olemme jäseniämme varten. Palvelemme kaikkia jäsenyrityksiämme tasapuolisesti. Palvelumme on ammattitaitoista ja laadukasta.
2. Olemme jäsenten tavoitettavissa arkisin kello 8–16.
3. Puhelimen lisäksi meidät tavoittaa useiden sähköisten kanavien kautta:
  - sähköposti [info@infra.fi](mailto:info@infra.fi); [etunimi.sukunimi@infra.fi](mailto:etunimi.sukunimi@infra.fi)
  - yhteydenottolomake [infra.fi/yhteys](http://infra.fi/yhteys)
  - some [Facebook.com/INFRAry](https://Facebook.com/INFRAry)  
[Twitter.com/INFRA\\_ry](https://Twitter.com/INFRA_ry)  
[Twitter.com/InfraTes](https://Twitter.com/InfraTes)  
[Youtube.com/user/infrary](https://Youtube.com/user/infrary)  
[Instagram.com/infrary/](https://Instagram.com/infrary/)
4. Vastaamme jäsenten, jäsenyydestä kiinnostuneiden ja muiden sidosryhmiemme yhteydenottoihin ja puhelinvastaajaan jätettyihin soittopyyntöihin viipymättä, pääsääntöisesti saman työpäivän aikana. Jos tavoittelemasi infralainen ei vastaa soittoosi, jätäthän viestin vastaajaan, kiitos!
5. Jos otat yhteyttä työajan ulkopuolella, vastaamme viimeistään seuraavan työpäivän aikana.