

1 Palvelukuvaus ja palveluun sovellettavat ehdot

- 1.1 Näitä palveluehtoja sovelletaan Suomen Rakennusmedia Oy:n ("Toimittaja") toimittaessa tällä hetkellä osoitteessa ePerehdytys.mmg.fi ylläpidettävää ePerehdytys-ohjelmistopalvelua ja ohjelmistopalvelusta saatavia raportteja tilaajalle ("Tilaaja").
- 1.2 Sopimuksen kohteena on kulloisenkin palvelukuvaus mukainen, verkkopohjainen, työturvallisuutta kehittävä ja ohjaava perehdytys-/oppimishjelmistopalvelu ("Palvelu"). Palvelussa jokainen Tilaajan työmaalle töihin tuleva voi suorittaa ennen työmaalle saapumistaan ymmärtämällään kielellä (suomi, ruotsi, englanti, viro, latvia, liettua, puola, venäjä) "ePerehdytyksen", jolla varmistetaan työturvallisuuden toteutumista.
- 1.3 Palvelussa hyväksyttävästi suoritettut ePerehdytykset rekisteröidään sähköiseen eOppimisalustaan. Hyväksytyt ePerehdytys-suoritus on voimassa aina 12 kuukautta kerrallaan kaikilla työmailla Suomessa, jonka jälkeen ePerehdytys tulee suorittaa Palvelussa uudestaan. Palvelusta on saatavissa myös tietosisältöjä mm. ePerehdytysten suorituksista, mitkä ovat helposti luettavissa ja hyödynnettävissä olevassa muodossa (kukin yksin "Raportti"). Tiedot suoritetuista hyväksytyistä ePerehdytyksistä luovutetaan automaattisesti eOppimisalustasta Suomen Tilaajavastuu Oy:n Taitorekisteri-palveluun, josta kolmannet osapuolet voivat hakea Käyttäjän ePerehdytystietoja joko lukemalla Käyttäjän Valttikortin Valttikortti-järjestelmän kanssa yhteensopivalla kortinlukijasovelluksella tai hakemalla ePerehdytystiedon rajapinnan kautta suoraan Taitorekisteristä. Jäljempänä näitä ehtoja kutsutaan "Ehdoiksi", asiakasta "Tilaajaksi", tilaussopimusta "Tilaukseksi" ja näiden muodostamaa sopimuskonaisuutta "Sopimukseksi".

2 Palvelun käyttäminen

- 2.1 Tilaaja voi tilata Palvelun työntekijälleen STV:n Ilmoita-palvelun kautta.
- 2.2 Jokainen Palvelun käyttäjä ("Käyttäjä") ohjataan aluksi tunnistautumaan Suomen Tilaajavastuun Oy:n ("STV") tarjoamaan tunnistamispalveluun. Kun tunnistautuminen on suoritettu onnistuneesti, Käyttäjä turvatunnisteineen ohjataan takaisin Palveluun.
- 2.3 Jokaisen Käyttäjän tulee hyväksyä Palvelun käyttöehdot ja antaa suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn Palvelua varten kirjautuessaan Palveluun ensimmäistä kertaa. Hyväksyminen ja suostumuksen antaminen tapahtuvat sähköisesti. Tilaajan on informoitava Käyttäjiä, että Käyttäjiä koskevia tietoja voidaan välittää Toimittajan kumppaneille, kuten STV:n ylläpitämään Valtti-korttijärjestelmään ja Taitorekisteriin, josta niitä voidaan luovuttaa

edelleen kolmansille osapuolille kulloinkin voimassaolevan lain ja Taitorekisterin käyttöehtojen ja tietosuojaselosteen mukaisesti kuten esimerkiksi tilaajayritykselle, yhteisellä rakennustyömaalla toimivalle päätoteuttajalle tai rakennuttajalle lakisääteisten ja sopimusperusteisten velvoitteiden täyttämiseksi ja työturvallisuuden edistämistarkoituksissa. Toimittaja voi ilmoittaa Käyttäjälle voimassa olevan suorituksen vanhenemisesta tekstiviestillä.

- 2.4 Tilaaja vastaa puoleltaan siitä, että Palvelun käytössä noudatetaan kulloinkin voimassaolevaa lainsäädäntöä ja viranomais määräyksiä, mukaan lukien erityisesti henkilötietojen käsittelystä annettuja säännöksiä ja viranomaiskäytäntöä. Tilaaja vastaa Käyttäjiensä opastuksesta ja siitä, että Käyttäjät sitoutuvat kohdassa 2.2 mainittuihin ehtoihin ja antavat tarvittavat suostumukset.
- 2.5 Tilaajalla eikä Käyttäjällä ole oikeutta siirtää palvelujen käyttöoikeutta taikka palvelusta mahdollisesti tehtyä sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman Toimittajan suostumusta.
- 2.6 Mikäli Tilaaja tai sen Käyttäjä rikkoo jotain Sopimuksen määräyksistä, Toimittaja voi esimerkiksi sulkea käyttäjätunnuksia väliaikaisesti väärinkäytöksen selvittämisen ajaksi ja/tai purkaa sopimuksen.
- 2.7 Tilaaja vakuuttaa, että se on hankkinut työntekijöiltään suostumukset heidän tietojensa käsittelyyn ja luovutukseen Palvelussa STV:n henkilörekisteriselosteessa kuvatussa laajuudessa.

3 Palvelumaksut

- 3.1 Tilaaja maksaa Toimittajalle ePerehdytys-tilauksien tai raporttien määrään perustuvan, Tilauksessa määritellyn, korvauksen. Toimittajan muiden mahdollisten palveluiden hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.
- 3.2 Ellei Tilauksessa ole muuta todettu, maksut laskutetaan kuukausittain jälkeenpäin laskutuskuukauden aikana tehtyjen ePerehdytystilausten lukumäärän mukaisesti. Muut mahdolliset maksut laskutetaan palvelujen suorittamisen jälkeen tai erillisen tarjouksen mukaisesti.
- 3.3 Laskujen maksuehto on 14 päivää netto. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Esitetyt hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, joka lisätään kaikkiin hintoihin. Toimittajalla on oikeus muuttaa hintojaan ilmoittamalla siitä Tilaajalle kirjallisesti etukäteen viimeistään kolme kuukautta ennen uusien hintojen voimaantulopäivää. Mikäli Tilaaja ei hyväksy hintoja korottavaa muutosta, Tilaajalla on ilmoituksen päiväyksestä lukien 30 päivää aikaa irtisanoa Sopimus päättymään uusien hintojen ilmoitettuna voimaantulopäivänä.
- 3.4 Toimittaja voi ulkoistaa Palvelun laskutuksen STV:lle. Palvelun käyttöoikeudesta laskutetaan Tilaajaa vuosittain etukäteen. Ensimmäinen laskutushetki on sen kalenterikuukauden lopussa, jolloin työntekijälle on tilattu ensimmäinen ePerehdytys.

Palvelun tilaus on voimassa toistaiseksi, kunnes Tilaaaja poistaa Palvelun käyttöoikeuden työntekijältä STV:n Ilmoita-palvelussa. Seuraavan 12 kuukauden pituisen laskutuskauden laskutus tapahtuu vuoden kuluttua ensimmäisen tilauksen vuosipäivästä.

4 Tuki, ylläpito ja muut palvelut

- 4.1 Tilauksen mukaiseen Palvelua koskevaan maksuun sisältyy ilman eri veloitusta Toimittajan normaalin käytännön mukaiset tietoturva-, varmuuskopiointi- ja tukipalvelut sekä ohjelmistotyökalujen ylläpito Toimittajan käyttämässä tuotantoympäristössä.
- 4.2 Toimittaja vastaa Palvelun toiminnasta ja suorittaa Palvelussa havaittujen häiriöiden selvitystyön ja korjauksen normaalina työaikanaan. Palveluhäiriön selvitys aloitetaan ilman aiheetonta viivettä, mikäli Toimittaja saa tiedon siitä normaalina työaikanaan.
- 4.3 Tukipalvelut kattavat puhelimitse ja sähköpostitse annettavan käyttäjätuen Toimittajan normaalina työaikana (ma-pe, pois lukien arkipyhät). Toimittajalla on myös oikeus tilapäisesti estää Tilaaajan ja/tai Käyttäjän pääsyn Palveluun, jos se on Palvelun toiminnan kannalta tarpeen.

5 Immateriaalioikeudet

- 5.1 Palveluun liittyvät tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat Toimittajalle (tai sen lisenssiantajille). Päättilaaja, Tilaaaja ja/tai Käyttäjä saa Palveluihin vain Sopimuksen ja voimassa olevien käyttöoikeuksien mukaisen rajatun käyttöoikeuden. Tilaaajalla on oikeus käyttää Palvelusta saatavia Raportteja sisäisessä toiminnassaan palvelun kehittämiseksi.

6 Luottamuksellisuus ja yksityisyydensuoja

- 6.1 Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisia muulta osapuolelta Sopimuksen yhteydessä tai Palvelun käytön yhteydessä saamansa yritys- ja liikesalaisuudet ja olemaan käyttämättä niitä muuhun kuin Palvelun hyödyntämiseen palvelukuvauksessa esitetyllä tavalla. Osapuolet sitoutuvat huolehtimaan yksityisyyden suojaa koskevista asioista hyvän tietojenkäsittelytavan ja alan vakiintuneiden käytänteiden mukaisesti.
- 6.2 Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa: (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista tai on myöhemmin tullut julkiseksi muutoin kuin osapuolen sopimusrikkomuksen tai muun laiminlyönnin vuoksi, (b) jonka osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, (c) joka on ollut osapuolen hallussa ilman sitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen sen saamista toiselta osapuolelta, tai (d) jonka osapuoli on itsenäisesti kehittänyt.
- 6.3 Ellei erikseen sovita aineiston palauttamisesta, luottamuksellinen tieto on tuhottava kaikkine kopioineen, kun Sopimus päättyy tai mikäli osapuoli sitä

erikseen Sopimuksen kestäessä kirjallisesti pyytää. Tämän kohdan mukainen salassapitovelvollisuus on voimassa Sopimuksen kestoajan ja 24 kuukauden ajan sen päättymisestä lukien.

7 Sopimuksen kesto ja päättymisen

- 7.1 Sopimus tulee voimaan molempien osapuolten alkikirjoitettua Tilauksen.
- 7.2 Toimittajalla on oikeus siirtää tämä Sopimus kaikkine oikeuksine ja velvolluuksineen liiketoiminnan luovutuksen tai muun vastaavan yritysjärjestelyn yhteydessä sellaiselle kolmannelle osapuolelle, joka jatkaa Sopimuksen mukaisen toiminnan harjoittamista. Mahdollisesta siirrosta ilmoitetaan Tilaaajalle kirjallisesti. Toimittajalla on lisäksi oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.
- 7.3 Sopimus on voimassa 12 kuukautta kerrallaan ja uudistuu aina automaattisesti uudeksi 12 kuukauden jaksoksi, ellei jompikumpi osapuolista irtisano sitä kirjallisesti viimeistään kolme kuukautta ennen tuolloin kulumassa olevan sopimuskauden päättymishetkeä.
- 7.4 Edellä kuvattu irtisanomismenettely koskee myös soveltuvin osin Toimittajan muita palveluita, jotka tarjotaan sopimuskausittain. Sopimuksen päättyessä jo suoritettuja käyttöoikeusmaksuja ja muita mahdollisia ennakkoon maksettuja palvelumaksuja ei palauteta.
- 7.5 Kohdassa 2 esitetyn lisäksi osapuoli voi purkaa sopimuksen irtisanomisaikaa noudattamatta, mikäli toinen osapuoli rikkoo tämän Sopimuksen ehtoja eikä korjaa rikkomustaan 30 päivän kuluessa kirjallisen korjauskehotuksen vastaanotettuaan.
- 7.6 Mikäli Tilaaaja jättää suorittamatta jonkin tämän Sopimuksen mukaisen eräänntyneen laskun, Toimittajalla on oikeus keskeyttää Palvelu Tilaaajaa koskien, kunnes maksut on kokonaisuudessaan suoritettu.
- 7.7 Toimittajalla on oikeus valvoa Palvelun käyttöä sen varmistamiseksi, että Palvelua käytetään Sopimuksen mukaisesti.

8 Vastuunrajoitus

- 8.1 Mikäli tästä sopimussuhteesta tai sen perusteella tapahtuvasta Palvelun käytöstä aiheutuu Tilaaajalle tai Käyttäjälle vahinkoa maksullisten palvelujen osalta, Toimittaja vastaa ainoastaan tuottamuksellaan näille osapuolille aiheuttamista välittömistä vahingoista. Kaikissa tapauksissa Toimittajan korvausvastuu rajoittuu aina Tilaaajan edellisen 12 kuukauden aikana Toimittajalle maksamiin Sopimuksen mukaisiin maksuihin, arvonlisävero pois lukien. Toimittaja ei vastaa Tilaaajalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista. Maksuttomien palveluiden

osalta Toimittaja ei vastaa Päätilaajalle tai Tilaa-
jalle aiheutuvista välittömistä eikä välillisistä tai
epäsuorista vahingoista. Toimittaja ei vastaa Pal-
velussa esitettyjen tai sen kautta saavutettavien
tietojen oikeellisuudesta tai luotettavuudesta tai
Palvelussa kaupan pidettävien tai välitettävien
tuotteiden tai palvelusten virheettömyydestä tai
niitä koskevien tietojen oikeellisuudesta.

9 Oikeuspaikka ja lainvalinta

- 9.1 Sopimukseen ja Palveluun sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset. Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa Suomen lain mukaan.